

Términos de uso

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo (el Acuerdo) entre las Farmacias que adhieran al Sistema HOLAFARMA (en adelante HF) y los usuarios del sitio web (en adelante, en forma conjunta los usuarios) por un lado, y Zetti Ingeniería en Sistemas S.R.L (en adelante “el Proveedor” o “Zetti” indistintamente), una Sociedad debidamente constituida y registrada bajo las leyes de la República Argentina, con domicilio en Av. Bernardo de Irigoyen 308 Piso 9 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el otro, para y sobre la prestación y uso del software de propiedad de Zetti y su plataforma web, a través de la cual las Farmacias podrán ofrecer un servicio adicional, en el marco del contexto del COVID-19 y los usuarios podrán beneficiarse de aquel.

Cuando se utilice el software, incluido el sitio web, los usuarios se sujetarán a los términos y condiciones que aquí se definen incluyendo la Política de Privacidad, y cualquier modificación que a futuro pudiera realizarse.

Los presentes términos y condiciones se entienden conocidos y aplicables a todos los usuarios, reservándose Zetti el derecho unilateral de modificar las condiciones de uso del software y acceso a la web, así como los contenidos que en ellas se incluyen y demás condiciones previstas en los presentes, de acuerdo a los cambios o mejoras que fueran implementadas en el sistema, los sitios o servicios y la normativa aplicable. Los usuarios aceptan que Zetti no será responsable frente a ellos ni frente a ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o discontinuación de sus plataformas y/o Servicios.

Cualquier comunicación cursada en el marco del Sistema HF, con respecto a su instalación, capacitación por parte de las farmacias y/o respecto al uso del sitio por parte de cualquier usuario, se considerará notificada en forma fehaciente si la misma fuera remitida al domicilio electrónico informado al momento de la adhesión o uso del Servicio.

Condiciones del Servicio

Los usuarios aceptan por el presente, que Zetti podrá, sin notificación previa, interrumpir, ya sea en forma provisoria o permanente, la prestación de los Servicios o la disponibilidad del Sitio web sin que aquello le otorgue derecho alguno al usuario de reclamar por ningún concepto.

Todas las verificaciones que resulten necesarias a fin de constatar la identidad del paciente, coincidencia entre los datos de la receta con el titular afiliado a la obra social y demás circunstancias que garanticen la venta de los medicamentos en el marco de lo dispuesto por Ley, son responsabilidad exclusiva de la Farmacia, quien deberá emplear la diligencia habitual para llevar a cabo el proceso respectivo, sin que el Sistema HF sustituya en forma alguna dicha operación.

Zetti ofrece el mencionado servicio como aporte social, declarando que deslinda su responsabilidad en caso de no ser veraz la información suministrada por el usuario, la que no puede confirmar ni confirma, y no se responsabiliza en ningún caso por la falta de diligencia de la Farmacia en relación a la verificación de los datos suministrados por los usuarios, los que se consignan en el Sistema sólo a los efectos de facilitar el comercio durante el período en que subsista el contexto de público conocimiento asociado al COVID-19.

Zetti no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a la Farmacia o al usuario, causados por fallas en el sistema o en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos contenidos en el mismo o cargados por los usuarios. Las farmacias y los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

El Sistema HF, no contempla interfaz alguna de pago ni será integrada durante el período en que el sistema se ofrezca en forma gratuita, como tampoco lo hará respecto al retiro de los medicamentos y/o productos de la Farmacia, circunstancias que quedarán a consideración de cada Farmacia y no forman parte de los servicios brindados por el Sistema HF.

Configuración del Servicio

La farmacia deberá cumplir con los requisitos y especificaciones técnicas del Servicio además de aportar cualquier otro requisito y especificaciones que Zetti comunique o solicite por correo electrónico oportunamente, como por ejemplo con la finalidad de obtener las marcas, logotipos, u otro contenido que fuera necesario para la configuración de su propia URL.

Toda la información y documentación compartida, se conservará en secreto y con carácter de confidencial y estará en un todo de acuerdo con nuestra política de privacidad.

La farmacia es total y exclusivamente responsable de todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su negocio.

Indemnidad

HF es un DESARROLLO en la nube que Zetti ofrece GRATUITAMENTE para su uso en todas las farmacias del país durante el período en que las medidas de contención del COVID-19 lo ameriten, con el fin de colaborar con todos los ciudadanos del país proveyendo una herramienta tecnológica que permita acercar a los establecimientos farmacéuticos, los requerimientos de los clientes, tanto prescripciones médicas como productos en general y organizar los turnos y gestionar filas en las farmacias para evitar los congestionamientos.

Esta iniciativa busca resguardar la salud de la población y se enmarca en nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ante la crisis que nos abruma a todos los argentinos en particular y al mundo en general.

Es por esto que los usuarios se comprometen a realizar un buen uso del sitio bajo su propio riesgo. En ningún caso Zetti será responsable por los daños y perjuicios por actos relacionados con el presente Acuerdo o que resulten del uso del Servicio o la incapacidad de uso del Servicio.

Los usuarios eximen y mantienen indemne a Zetti por cualquier acción u omisión propia o de sus dependientes y en ningún caso lo responsabilizarán por pérdida de dinero o reputación, ni de cualquier daño es que pudiera surgir del uso de HF por parte de los usuarios.

La indemnidad de Zetti será extensiva a todos sus empleados, contratistas, directores, gerentes y cualquier otro que integre la sociedad.

Asimismo, Zetti se mantendrá ajeno, y no participará en ningún caso, directa o indirectamente, de la potencial transacción entre las farmacias y los usuarios en general, no haciéndose responsable ni garantizando en modo alguno, la provisión de servicios o de productos por parte de las Farmacias a los Usuarios.

La pauta publicitaria que Zetti pudiera incluir en el sitio web o URL de las Farmacias, no otorgará derecho alguno a percibir compensación económica o de ningún tipo a estas últimas.

Política de Protección de Datos

El usuario autoriza al acceso, conservación y tratamiento de la Información por él declarada o cargada en el sitio web, autorizando expresamente a la Farmacia a relevar la Información referida en virtud de las transacciones que efectúe, y a Zetti a que trate y/o transfiera la Información contenida en su Base de Datos, a sus agentes y/o a los Farmacias adheridas con el fin de mejorar la calidad del servicio ofrecido.

Zetti no tiene capacidad de supervisar y/o controlar los documentos cargados por los usuarios, y por lo tanto no asume responsabilidad alguna respecto a los mismos y/o su contenido. Los usuarios aceptan y reconocen que son los únicos responsables por el uso que hagan del sitio y los servicios asociados, como así también, por cualquier receta o documento/ información que proporcionen, y de sus consecuencias. Zetti no será responsable por el uso que hagan las farmacias y los usuarios de dichos documentos en el marco de las transacciones que efectúen utilizando la plataforma como facilitador.

El usuario, titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326 (Disposición 10/2008). La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la Ley referenciada, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El usuario podrá requerir en cualquier momento la actualización, rectificación y/o supresión cuando corresponda de los datos personales de los cuales sea titular, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley N° 25.326 y su reglamentación.

Zetti protege los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios e informa a todos los efectos derivados de la normativa vigente, que como responsable de su tratamiento, recopilación, rectificación de datos, recibirá consultas, pedidos de información, rectificación y otros, relacionados con los datos personales recopilados en las Bases de ZETTI, a través del siguiente correo electrónico: comunicacion@zetti.com.ar

Además, Zetti se reserva el derecho de acceder, leer, preservar y revelar cualquier información si considera razonablemente que es necesario para cumplir con cualquier ley, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicables y hacer cumplir estos Términos y Condiciones, detectando u abordando potenciales asuntos de fraude, seguridad o técnicos, o para responder a solicitudes de asistencia de los usuarios.

Propiedad Intelectual

Los usuarios reconocen que todo el Software relativo o utilizado por el Sistema HF y sus ampliaciones y derivaciones utilizadas y desarrolladas en el mismo, la marca y sus logos son de exclusiva propiedad de Zetti y contienen invenciones, soluciones, ideas, código fuente y otros trabajos protegidos por la normativa vigente en la República Argentina, estén o no registradas.

La Farmacia se obliga a no efectuar - sin autorización expresa, asesoramiento e intervención de Zetti- adaptaciones, modificaciones y/o desarrollos sobre el Software; ni tampoco descompilarlo, aplicarle ingeniería inversa, o de cualquier forma desensamblarlo. Zetti no será responsable por las alteraciones de funcionamiento y/o las deficiencias operativas del Software que se deriven de un incumplimiento a la presente por parte de los usuarios.

Información Confidencial

Zetti se obliga a proteger como confidencial y a no divulgar a terceros la Información Confidencial recibida por parte de los usuarios en general y de las farmacias en particular. Se denominará Información Confidencial a todo logo, marca o instrumentos distintivos de cualquier clase que las Farmacias compartan con el objeto de personalizar el servicio ofrecido.

En este contexto, Zetti se obliga a utilizar la Información Confidencial sólo a efectos del cumplimiento de sus obligaciones conforme a estos Términos y Condiciones configurando el software y adaptando la interfaz gráfica del sitio de acuerdo al look and feel (logo y colores institucionales) para que cada Farmacia adherente pueda obtener su URL propia y disponer de los servicios, a cuyos efectos se encuentra expresamente autorizada por la farmacia para el uso de las imágenes, colores y otros elementos distintivos, aun cuando aquellos estuvieren registrados bajo las normas de propiedad intelectual y/o industrial.

Por su parte, los usuarios reconocen que todo el know-how, ideas, manuales, descripciones y toda otra información comercial, técnica y financiera que proporcione Zetti, constituye información confidencial. Por ello las partes se comprometen a mantener dicha información en la máxima confidencialidad, salvo en lo que sea absolutamente necesario para llevar adelante el objeto de la presente; pero aún en este caso sólo se revelará lo que resulte imprescindible a ese efecto.

Ley - Jurisdicción Aplicable

En el improbable caso de que se suscitara alguna controversia como consecuencia del uso del sitio o los servicios y siempre que derivara en una instancia judicial, las partes se someten a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponder, donde será de aplicación la normativa vigente en la República Argentina.